Governo do Estado de São Paulo

Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo

Protocolo de Acompanhamento de Documento

Número do Documento: **HCFMUSPCAP202233126**

Número do Protocolo: **Wb6KNxskCb**

Data/Hora: 15/06/2022 10:49:22

Atenção: Para consultar o andamento do seu documento acesse https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/processoautenticar?n=Wb6KNxskCb

A/C Alexandre Lamoni Neto
analista de Projetos (FFM)

SETOR DE EXPEDIENTE
STD Nº 3501
DATA 15/06/22
HORÁRIO:

INSTITUTO CENTRAL
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
AV. DR. ENÉAS DE CARVALHO AGUIAR, 255
CEP 05403-900, SÃO PAULO - BRASIL

São Paulo, 09 de Junho de 2022.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) –Convênio nº 19/2022.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – Maio/2022

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo do mês de maio de 2022, todo o processo assistencial dos pacientes em uso de terapia imunobiológicas em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico e avaliações não-presenciais de solicitações de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos e a proporção de atingimento das metas propostas no plano de trabalho estão descritas abaixo. Destacamos que nos últimos meses estamos tendo um impacto nos indicadores em função da falha de abastecimento, de alguns medicamentos biológicos, pelo Ministério da Saúde.

II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativas		
META	**DESCRIÇÃO**	**INDICADOR DE ALCANCE DA META**
Número de atendimentos realizados (800 atendimentos por mês) – **Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual)**	**1127** atendimentos	**140,9%**
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infliximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% – **Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual)**	Infliximabe – 32,5% Tocilizumabe – 19,4% Belimumabe – 28,7%	Infliximabe – 216,7% Tocilizumabe – 129,4% Belimumabe – 191,3%
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	

Qualitativas:		
META	**DESCRIÇÃO**	**INDICADOR DE ALCANCE DA META**
Pesquisa de Satisfação "*Net Promoter Score*" do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% **Planilha gerencial (Score consolidado NPS)**	Clientes promotores: 74,4%	**92,9%**
	PLANO DE AÇÃO: Número reduzido de pesquisas aplicadas por transição da equipe podendo trazer viés ao resultado, será realizado número mais representativo no mês de junho.	

Profa. Dra. Eloisa Bonfá
Titular da Disciplina de Reumatologia

Dra. Lucila Pedroso da Cruz
Matr. 33483 - CRM 60789
Diretoria Executiva do Instituto Central

Dra. Lucila Pedroso da Cruz
Diretoria Executiva ICHC

INSTITUTO CENTRAL
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
AV. DR. ENÉAS DE CARVALHO AGUIAR, 255
CEP 05403-900, SÃO PAULO - BRASIL

São Paulo, 09 de Junho de 2022.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) –Convênio nº 19/2022.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – Maio/2022

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo do mês de maio de 2022, todo o processo assistencial dos pacientes em uso de terapia imunobiológicas em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico e avaliações não-presenciais de solicitações de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos e a proporção de atingimento das metas propostas no plano de trabalho estão descritas abaixo. Destacamos que nos últimos meses estamos tendo um impacto nos indicadores em função da falha de abastecimento, de alguns medicamentos biológicos, pelo Ministério da Saúde.

II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativas		
META	**DESCRIÇÃO**	**INDICADOR DE ALCANCE DA META**
Número de atendimentos realizados (800 atendimentos por mês) – **Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual)**	**1127** atendimentos	**140,9%**
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infliximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% – **Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual)**	Infliximabe – 32,5% Tocilizumabe – 19,4% Belimumabe – 28,7%	Infliximabe – 216,7% Tocilizumabe – 129,4% Belimumabe – 191,3%
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	

Qualitativas:		
META	**DESCRIÇÃO**	**INDICADOR DE ALCANCE DA META**
Pesquisa de Satisfação *"Net Promoter Score"* do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% **Planilha gerencial (Score consolidado NPS)**	Clientes promotores: 74,4%	**92,9%**
	PLANO DE AÇÃO: Número reduzido de pesquisas aplicadas por transição da equipe podendo trazer viés ao resultado, será realizado número mais representativo no mês de junho.	

Profa. Dra. Eloisa Bonfá
Titular da Disciplina de Reumatologia

Dra. Lucila Pedroso da Cruz
Matr. 30483 - CRM 60789
Diretoria Executiva do Instituto Central

Dra. Lucila Pedroso da Cruz
Diretoria Executiva ICHC